

Утверждаю

Член правления-проректор по
стратегическому развитию и
социальной работе

С. Ильясов

2024 г.



**План корректирующих и предупреждающих действий
по результатам проведенного расширенного анкетирования удовлетворенности ИПС по проблемным моментам,
выявленным в анкетировании при процедуре институциональной аккредитации ВЭК НААР**

План направлен на устранение проблем, выявленных в анкетировании, с акцентом на профилактику их повторного возникновения.

№ п/п	Проблема	Корректирующие действия	Предупреждающие действия	Ответственные	Срок исполнения
1	Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам	Совершенствование учебных планов образовательных программ, внедрение системы равномерного распределения нагрузки	Регулярный пересмотр учебных планов и нагрузок с учетом мнений студентов и преподавателей	Учебно-методический отдел, департамент по академическим вопросам	Постоянно при планировании нагрузки и составлении учебных планов
2	Переполненность учебных групп	Установление нормативов по количеству студентов в группе, деление больших потоков на подгруппы	Контроль соблюдения нормативов при формировании групп, анализ загрузки аудиторного фонда	Учебно-методический отдел, департамент по академическим вопросам	Постоянно при составлении расписания
3	Несоответствующие условия для занятий	Оснащение аудиторий современным оборудованием, улучшение инфраструктуры	Периодическое обновление технического оснащения, проведение регулярных проверок состояния аудиторий	Центр цифровизации, учебно-методический отдел, Департамент	По мере необходимости

					финансов, Хозяйственный департамент	
4	Отсутствие или слабый интернет в университете	Установка дополнительных Wi-Fi роутеров, улучшение сетевой инфраструктуры	Поддержание высокого качества интернет-соединения, регулярная проверка оборудования	Центр цифровизации, департамент финансов	2025 год	
5	Отсутствие у студентов интереса к обучению	Внедрение инновационных методов преподавания, учет интересов студентов при составлении программ	Повышение квалификации ППС, проведение регулярных мероприятий для мотивации студентов, усиление профориентационной работы	ППС, руководители образовательных программ, деканы высших школ	Постоянно	
6	Недостаток технических и мультимедийных средств	Закупка новых мультимедийных средств и оборудования для учебных аудиторий	Профилактическое обслуживание и регулярное обновление технических средств	Центр цифровизации, департамент финансов	2024 год	
7	Несвоевременное получение информации о мероприятиях	Создание систем уведомлений (WhatsApp, Google Календарь, СЭД), улучшение внутренних коммуникаций	Регулярное обновление информации на официальных платформах, активное использование цифровых инструментов	Центр цифровизации, административный департамент	Постоянно	
8	Неудовлетворенность системой оплаты и стимулирования труда	Совершенствование методики начисления баллов за работу, учет опыта других вузов	Пересмотр системы оплаты и стимулирования ППС с учетом КРП и обратной связи ППС	Члены правления-проректоры, департаменты по направлениям деятельности	2024-2025 учебный год	

Согласовано:

Директор офиса стратегии и менеджмента качества

Директор департамента по академическим вопросам

Директор центра цифровизации

Директор департамента финансов

И. Попова

А. Жакиенова

М. Рахимбаев

Г. Ибраева